

# *Flavoo*

## **INICIACIÓN**

Programa de fidelización.





El programa de fidelización de *Flavoo* abarca 6 bloques en la plataforma

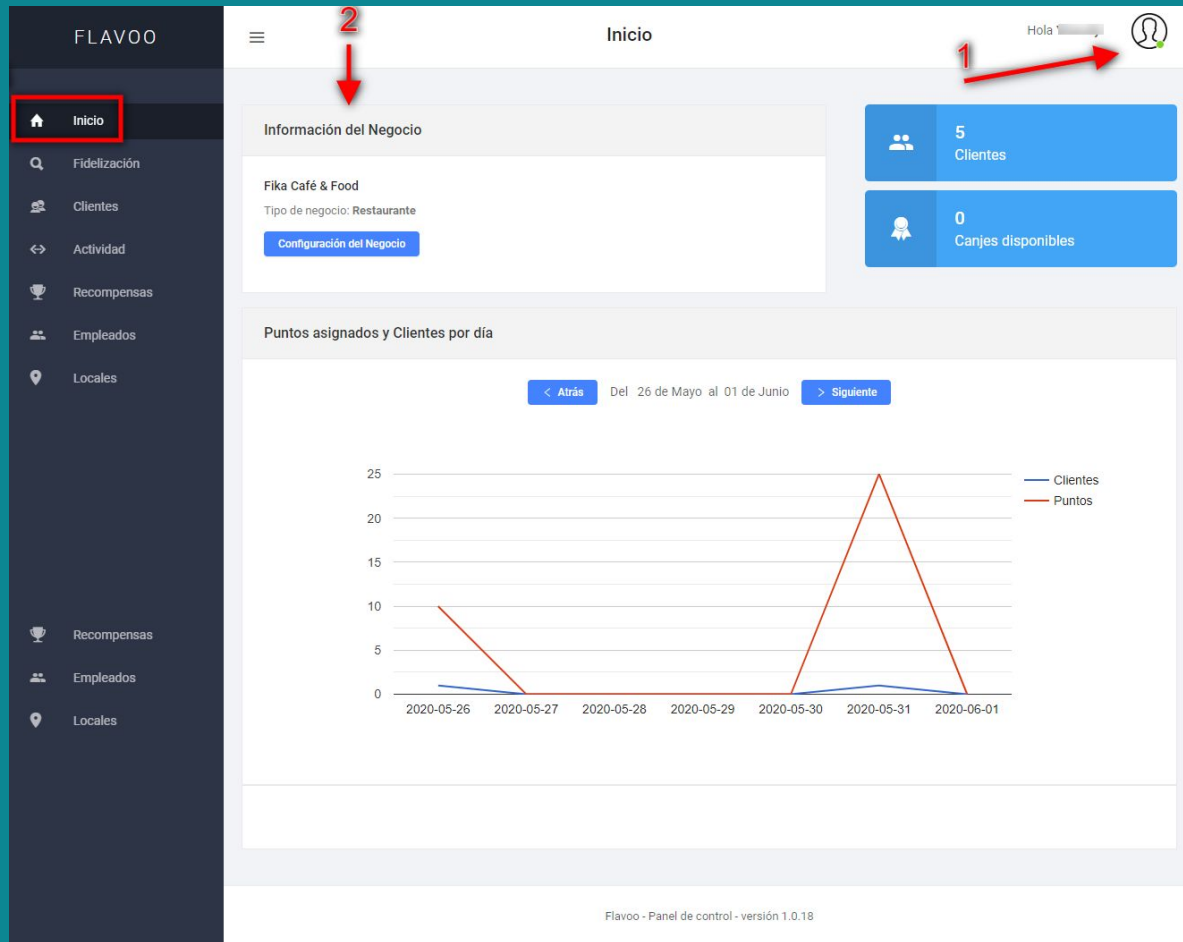
- Tablero de inicio.
- Bloque de recompensas.
- Bloque de fidelización.
- Bloque de clientes.
- Bloque de actividad.
- Bloque de empleados.

## TABLERO DE INICIO

En la pantalla principal puedes ver:

- Perfil de usuario administrador.
- Información del negocio.

Nota: Flavoo le asignará un usuario para el acceso.



# BLOQUE FIDELIZACIÓN

En la pantalla de 'fidelización' puedes:

- Crear un nuevo cliente.
- Buscar un usuario por su código de cliente QR
- Asignarle puntos a los clientes.

FLAVOO

Fidelización

Hola [Nombre]

Inicio

Fidelización

Clientes

Actividad

Recompensas

Empleados

Locales

Buscar Clientes

Crear Cliente

Cod. Cliente, Doc. identidad

Buscar

Cod. Cliente	Doc. Identidad	Nombre	Email	Acciones
Ingrese el código de cliente o documento de identidad o email o nombre para realizar la búsqueda.				

Últimos puntos asignados

30 11:41  
ntos a [Nombre] [Acciones]

30 11:41  
ntos a [Nombre] [Acciones]

30 16:57  
ntos a [Nombre] [Acciones]

30 16:57  
ntos a [Nombre] [Acciones]

30 11:17  
ntos a [Nombre] [Acciones]

30 11:17  
ntos a [Nombre] [Acciones]

30 11:17  
ntos a [Nombre] [Acciones]

# BLOQUE CLIENTES

En la pantalla de 'clientes' puedes:

- Crear un nuevo cliente.
- Descargar la lista de clientes que están acumulando puntos en tu negocio.
- Editar la información del cliente.

The screenshot shows the 'Clientes' screen in the FLAVOO app. The interface includes a sidebar menu on the left with options: Inicio, Fidelización, **Cientes** (highlighted with a red box and number 1), Actividad, Recompensas, Empleados, and Locales. The main content area has a header with a hamburger menu (number 2), the title 'Clientes', and a user profile icon. Below the header are two buttons: 'Crear Cliente' (number 2) and 'Descargar clientes' (number 3). A table lists customer data with columns: Cod. Cliente, Nombre, Apellido, Doc. Identidad, Email, Teléfono, Puntos, and Acciones. The table contains five rows of customer information. The 'Acciones' column for each row contains 'ver más' and 'editar' buttons, which are grouped in a red box with a number 5. A red arrow (number 4) points to the 'ver más' button for the second customer. At the bottom, there is a pagination bar showing page 1 of 1.

Cod. Cliente	Nombre	Apellido	Doc. Identidad	Email	Teléfono	Puntos	Acciones
Ahh	Americo	Gomez		@hotmail.com		20	ver más editar
Aff	Andreina	Rodriguez		@gmail.com		10	ver más editar
Aee	Etonk	Musk		@gmail.com		10	ver más editar
Ass	José	Gil		@gmail.com		20	ver más editar
Agg	Ma. Andreina	Rodríguez		@gmail.com		110	ver más editar

## BLOQUE ACTIVIDAD

En la pantalla de 'clientes' puedes:

- Crear un nuevo cliente.
- Descargar la lista de clientes que están acumulando puntos en tu negocio.
- Editar la información del cliente.

FLAVOO

Inicio

Fidelización

Cientes

Actividad

Recompensas

Empleados

Locales

Actividad

Hola [Nombre]

2 Puntos Entregados

3 Canjes Realizados







Ciente	Email	Puntos	Detalle	Atendido por	Fecha Hora
José Gil	[Redacted]	10		Puntos de Bienvenida	
José Gil	[Redacted]	10	Hola José, te damos la bienvenida.	Juan Ernesto Gil	
Ma. Andreina Rodriguez	[Redacted].com	10		Puntos de Bienvenida	
Ma. Andreina Rodriguez	[Redacted].com	100	Probando QR desde la app para el local.	Juan Ernesto Gil	
Americo Gomez	[Redacted]z@hotmail.com	10		Puntos de Bienvenida	
Americo Gomez	[Redacted]z@hotmail.com	10	Bienvenida. (adjudicación manual)	Juan Ernesto Gil	
Andreina Rodriguez	[Redacted].com	10		Puntos de Bienvenida	

# BLOQUE RECOMPENSAS

En la pantalla de 'clientes' puedes:

- Crear un nuevo cliente.
- Descargar la lista de clientes que están acumulando puntos en tu negocio.
- Editar la información del cliente.

The screenshot shows the 'Recompensas' screen in the FLAVOO app. The sidebar menu on the left has 'Recompensas' highlighted with a red box and the number 1. The main content area has a 'Nueva recompensa' button at the top left, indicated by a red arrow and the number 2. Below this is a table of rewards with the following data:

Nombre	Imágen	Puntos	Activo	Acciones
Ensalada fresca		85	si	<a href="#">editar</a> 
Cheese Bacon		110	si	<a href="#">editar</a> 
2 x 1 Hot Dog		135	si	<a href="#">editar</a> 

Red arrows and numbers 3 and 4 point to the 'Activo' status and the 'editar' button in the first row, respectively.

# BLOQUE EMPLEADOS

En la pantalla de 'clientes' puedes:

- Crear un nuevo cliente.
- Descargar la lista de clientes que están acumulando puntos en tu negocio.
- Editar la información del cliente.

The screenshot displays the 'Empleados' section of the FLAVOO application. On the left, a dark sidebar menu lists various options, with 'Empleados' highlighted by a red rectangular box. The main content area features a white header with the title 'Empleados' and a user profile icon. Below the header, there is a blue button labeled 'Nuevo empleado' with a red arrow and the number '2' pointing to it. Underneath is a table with columns for 'Nombre', 'Apellido', 'Email', 'Celular', and 'Acciones'. The table contains one row for an employee named 'Juan Gil'. In the 'Acciones' column for this row, there is a blue 'editar' button and a red trash icon, with a red arrow and the number '3' pointing to the 'editar' button. At the bottom of the screen, the text 'Flavoo - Panel de control - versión 1.0.18' is visible.